

臨時休館・営業状況について（エクシブ、ベイコート倶楽部）

以下のホテルにつきましては、緊急事態宣言を踏まえ、お客様、お取引先、従業員等の安心安全を考慮した結果4月10日～6月30日まで休館いたします。

※休館期間は状況変化にあわせて、今後変更する場合がございます。

※休館中の契約オーナー様の特典について:「1名様夕食ご招待サービス」「付帯施設利用無料サービス」に関しては、契約外ホテルにおいても適用いたします。 [詳しくはこちら](#)

エクシブ(3施設)			
	休館対象ホテル	休館期間	再開予定日
1	グランドエクシブ初島クラブ	4月10日～6月30日	7月1日
2	エクシブ伊豆	4月10日～6月30日	7月1日
3	エクシブ淡路島	4月10日～6月30日	7月1日

ベイコート倶楽部・エクシブ各ホテル内の営業体制につきましては、下記の各ホテルリンクより詳細をご確認ください。

【ベイコート倶楽部】

東京ベイコート倶楽部

ラグーナベイコート倶楽部

芦屋ベイコート倶楽部

【エクシブ】

グランドエクシブ那須白河

エクシブ山中湖／サンクチュアリ・ヴィラ

グランドエクシブ軽井沢

エクシブ蓼科

エクシブ湯河原離宮

エクシブ箱根離宮

グランドエクシブ初島クラブ(休館)

エクシブ伊豆(休館)

エクシブ浜名湖

グランドエクシブ鳥羽

エクシブ琵琶湖

エクシブ京都八瀬離宮

エクシブ白浜&アネックス

エクシブ六甲サンクチュアリ・ヴィラ

エクシブ有馬離宮

エクシブ淡路島(休館)

グランドエクシブ鳴門

感染予防策の取組み（エクシブ、ベイコート倶楽部）

その他のエクシブ、ベイコート倶楽部につきましては、安心してご利用いただけるよう、下記の通り感染予防対策を行っております。

◆サービススタッフ(接客スタッフ)全員のマスク着用

お客様の健康と安全、万が一の感染拡大防止のため、全サービススタッフはマスクを着用して対応させていただきます。

◆パブリックスペースの定期的な消毒巡回

エレベーター(ボタン・手すり・扉・壁)、トイレ、エスカレーターの手すり、階段等の手すり、デスク、椅子等、不特定多数の方が触れる個所の定期的な消毒を行っております。

◆客室・レストラン・ラウンジ等のご利用ごとの消毒

客室、レストランのテーブル・椅子、ラウンジのテーブル・椅子等、ご利用ごとに消毒を行っております。

◆エントランス・フロント・ラウンジ・レストラン・スパ・各コーナーへの消毒液の設置とご利用時の消毒協力

下記の個所については消毒液の設置だけでなく、ご利用時およびご入店時の消毒協力を行っております。

- ・エントランス(車寄せ)での消毒協力(すべてのお客様へ実施)
- ・レストランご入店時の消毒協力(すべてのお客様へ実施)
- ・ラウンジご入店時の消毒協力(すべてのお客様へ実施)
- ・スパ・エステ・プール入口での消毒協力(すべてのお客様へ実施)

◆シャトルバスの利用ごとの消毒徹底と乗車時の消毒協力

シャトルバスの座席、手すり等、ご利用ごとに消毒および乗車時の消毒協力(すべてのお客様へ100%実施)を行っております。

<全国に拡大された緊急事態宣言を受け、お客様の安心安全を第一に考え、一部の付帯施設のクローズ、営業形態を変更しております>

◆ディナータイムのレストラン営業時間他について

5月6日(予定)までの期間、ディナータイムのレストランクローズ時間を20:00(フードラストオーダー19:30、アルコール類の最終提供時間は19:00)としております。

◆コンベンションイベントの中止

お客様の健康と安全、万が一の感染拡大防止のため、当面のコンベンションイベントを中止しております。

◆buffetスタイルの提供中止

安全な衛生管理と予防措置の一環としてbuffet形式による提供を中止しております。

現在では、テーブル席の間隔を広げ、お客様が席を立つことがなく、料理に並ぶこともなく、トング等の共有物を使用しないスタイルで提供しております。詳しくは各ホテルのホームページをご確認ください。

◆ミュージックルーム、フィットネスジムのクローズ

安全な衛生管理と予防措置の一環として当面の間、クローズいたします。

◆エステ営業のクローズ

4月14日(火)より5月6日(水)(予定)まで営業をクローズいたします。(施術及び物販含む)

<従業員においても感染拡大防止策および衛生強化に務めております>

- ・出勤時の検温義務(全従業員へ実施)
- ・サービススタッフのマスク着用(全サービススタッフへ実施)
- ・バックヤードの3時間ごとの消毒巡回
- ・バックヤードの手動扉全個所に消毒液設置
- ・通用口・トイレ・従業員食堂利用時の消毒義務(全従業員へ実施)
- ・従業員食堂の定期的な厨房消毒実施

<お客様へのご協力をお願い>

- ・宿泊名簿への正確な記載をお願いいたします。
- ・発熱や咳などの呼吸器症状を発症した場合は、必ずホテルスタッフまでご連絡をお願いいたします。