

エクシブ利用規程の改定について

新旧利用規程の対比表

<対象会員>

エクシブオーナー様、ベイコート会員様

<対象施設>

エクシブ施設のご利用

対象日	現行規程	新規程（2020年4月1日より）
ゴールド期間 年末年始 ゴールデンウィーク 夏季など	■キャンセル料 無し	■キャンセル料 利用日の3日前17:00以降 ルームチャージの50% 利用日当日以降 ルームチャージの100%
レッド期間 土曜日 祝前日など	■キャンセル時の権利消化 利用日の1週間前より消化	■キャンセル時の権利消化 全期間、権利消化無し （占有日利用・交換利用により予約成立した宿泊権利は、自動的にスペースバンクへ預け入れされます。 1カ月以内に予約成立した宿泊権利は、年内の1カ月以内の予約にご利用になれるスペースになります。）
ホワイト期間 ゴールド・レッド以外の春・夏・冬休み 金・日曜日・祝前日など ブルー期間 上記以外の平日	■キャンセル料 無し ■キャンセル時の権利消化 利用日の1週間前より消化	■キャンセル料 無し ■キャンセル時の権利消化 全期間 権利消化無し （占有日利用・交換利用により予約成立した宿泊権利は、自動的にスペースバンクへ預け入れされます。 1カ月以内に予約成立した宿泊権利は、年内の1カ月以内の予約にご利用になれるスペースになります。）

※2019年8月1日以降に会員権を契約された会員様へは、既にキャンセル料に関する規程がございますが、対象日を上記のように改訂いたします。

<利用規程改訂日>

2020年4月1日（木）チェックインより

<お問い合わせ先>

【キャンセル料導入について】

リゾートトラスト インフォメーションセンター

電話 0120-500-705 受付時間/9:00~17:00（休業日/土・日・祝日、弊社が定める休日）

【ホテルのご利用・ご予約について】

エクシブ総合予約センター

電話 0570-03-1111 受付時間/9:00~17:00